

法人理念

- ・地域の方々と共に社会福祉の向上と発展に取り組みます。
- ・社会福祉法人の公共性を認識し生活困窮者の支援に取り組みます。

施設運営方針

- ・法令を遵守します。
- ・支援を必要とする方々に、適切なサービスを提供できる体制を整えます。
- ・利用者に質の高いサービスを提供します。
- ・地域住民の方々と信頼関係を構築し地域福祉の向上に取り組みます。
- ・地域の行政機関、保健機関、医療機関及び、福祉施設と連携し総合的なサービス提供に努めます。

処遇基本方針

- ・利用者の人権を尊重します。
- ・如何なる差別も致しません。
- ・原則として身体拘束は致しません。

接遇方針及び、就業心得

- ・関係法令や諸規定の内容や考え方を正しく理解し、遵守します。
- ・利用者的人格、個性及び、主体性を尊重し、誠実かつ真摯な態度で接します。
- ・利用者の目線や立場で考え自立を支援します。
- ・利用者の選択に基づき、趣味活動を充実させて参ります。
- ・利用者のプライバシーに配慮した接遇に努めます。
- ・利用者が健康・安心・安楽に生活を送れるように生活環境を常に快適な状態に保ちます。
- ・職員は、法人の理念、施設の方針に則り就業します。
- ・職員は、持てる知識と技術を生かし最善のサービス提供に努めます。
- ・職員は、常に丁寧な言葉使いで利用者に接します。
- ・職員は、常に効率と効果を意識し業務を遂行します。
- ・職員は、常に身だしなみを整え業務にあたります。
- ・職員は、最善のサービスを提供するために常に自己研鑽に励み専門性の向上に努めます。
- ・職員は、互いの知識と技術を補完し合い、サービスの質の向上に取り組みます。